

ДОКЛАД

**директора Н.В.Ворониной на итоговом совещании по теме:
«Организация деятельности Судогодского комплексного
центра социального обслуживания населения в условиях
реализации регионального проекта «Старшее поколение»
национального проекта «Демография»: итоги, проблемы и
перспективы»» 10 марта 2020 года**

Деятельность Судогодского КЦСОН в истекшем 2019 году осуществлялась в условиях реализации регионального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» – нового для нас направления, потребовавшего и от руководства учреждения, и от каждого сотрудника форматирования своих привычных подходов и методов организации предоставления социальных услуг, а точнее сказать, нашего сознания, чтобы усвоить и прийти к пониманию значимости вводимых перемен. Это было нелегко, ведь не зря говорится, что перевернуть мировоззрение человека – это самая сложная задача. И, тем не менее, подводя итоги, мы считаем, что с этими задачами мы справились.

Поэтому все итоги года, анализ успехов и достижений, постановка новых задач должны быть рассмотрены через призму социальных проектов и подпроектов.

Это социальные проекты «Активное долголетие», «Спортивное долголетие», «Модель долговременного ухода. Паллиативная и социальная помощь», реализация «дорожных карт» по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и стационарозамещению, по формированию системы комплексной реабилитации и (или) абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Кроме того, реализуются социальные практики, направленные на формирование здорового образа жизни

граждан старшего поколения и увеличение периода активного долголетия: «Образование сквозь всю жизнь...», «Цифровое общество для всех. Компьютерные технологии», «Социальный туризм», «Мобильная бригада», «Мини-клубы общения», «Санаторий на дому», «Серебряное волонтерство: не рядом, а вместе!», «Единый социальный телефон», «Приемная семья», «Персональный помощник» и др.

В первую очередь необходимо отметить, что все поставленные задачи и планы были успешно выполнены в течение 2019 года.

1 задача: Подбор помещений.

В декабре был положительно решен вопрос о принятии в аренду дополнительных помещений, теперь, начиная со 2 квартала 2020 года учреждение получит площади всего 2 этажа, 403 кв.м. Далее мы приступим к их реконструкции и ремонту, приведению новых площадей в соответствие с требованиями эргономики, комфорта и доступности для инвалидов и маломобильных групп населения. В учреждении появятся специально оборудованный санитарно-гигиенический узел и большой многофункциональный зал. Это будет большой и важной задачей для нашего учреждения в течение 2020 и 2021 годов.

2 задача: Финансово-экономическая деятельность учреждения.

Средства субсидии, предусмотренные на выполнение государственного задания, освоены в полном объеме. По сравнению с 2018 годом, в истекшем году **финансирование** увеличилось почти на 2,4 млн.руб. и составило **28 млн.582 тыс. руб.**

На предоставление мер социальной поддержки **44** социальным работникам израсходовано **325 тыс.руб.**

На **178 тыс.руб.** увеличилось поступление средств от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и составило **1764,7** (2018 год – 1586,7) тыс.руб. Данные средства в размере **139** (2018 год – 197,4) тыс.руб., или **8 %** (2017 год – 12 %), израсходованы на стимулирование труда работников; **1625,7** (2018 год – 1389,3) тыс.руб., или **92 %** (2018 год – 88 %) – на развитие социального обслуживания.

За счет привлечения спонсорских средств в размере **36,0 тыс.руб.** проведены благотворительные акции «Школьный портфель» и «Новогодний подарок», а также приобретены пожарные извещатели для установки в жилых домах ПСУ.

В целях укрепления материально-технической базы приобретался бензин, канцелярские товары, офисная мебель, оргтехника. Общая сумма на укрепление материально-технической базы составила **1 млн. 061 тыс.руб.**, из них: 353,0 тыс.руб. – областной бюджет, 708,0 тыс.руб. – внебюджетные средства.

Для организации мобильных бригад по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельских населенных пунктах, в медицинские организации, по программе «**Старшее поколение**» приобретено 2 автомобиля «Баргузин» и «Газель-Луидор», оснащенный электроподъемником для инвалидов, на сумму **2 млн. 828 тыс.руб.**

По программе «**Доступная среда**» за счет средств областного бюджета на сумму **24,0 тыс.руб.** приобретены световые маяки, антивандальная кнопка вызова, тактильные таблички, алюминиевая полоса с тактильной вставкой.

В рамках программы «**Обеспечение пожарной безопасности**» 3 сотрудника прошли обучение по пожарно-техническому минимуму за счет средств областного бюджета на сумму **3,6 тыс.руб.**

В целях повышения квалификации специалистов прошли обучение 6 сотрудников (директор и заведующие отделениями) по дополнительной профессиональной программе «**Основы**

управления проектами» и 14 социальных работников по программе «Оказание доврачебной помощи». На данные мероприятия израсходовано **45 тыс.руб.**

В 2020 году также предусмотрено финансирование учреждения по программно-целевому методу за счет бюджетных и внебюджетных средств.

В соответствии с региональной «дорожной картой», выросла **средняя заработная плата социальных работников** и составила **28253 руб.** Средняя заработная плата по учреждению составила **27673,6 руб.**

В 2020 году, согласно установленным показателям «дорожной карты», рост средней заработной платы социальных работников продолжится и составит **29722 руб.**

Целевое, эффективное и экономное освоение средств, выделенных учреждению в рамках субсидий на выполнение государственного задания, на выполнение целевых программ и субсидий на иные цели – станет еще одной важной задачей на 2020 год.

3 задача: Выполнение государственного задания на оказание социальных услуг.

Государственное задание на оказание социальных услуг по формам социального обслуживания выполнено в полном объеме.

В полустационарной форме: план – 970 чел., факт – **970 чел.**, в том числе:

- срочные услуги в ОССО: план – 910 чел., факт – 910 чел.;
- полустационарные услуги в СРО: план – 20 чел., факт – 20 чел.;
- срочные услуги в СРО: план – 40 чел., факт – 40 чел.

В форме на дому: план – 530 чел., факт – **610 чел.**, в том числе:

- социальное обслуживание на дому (ОСОД): план – 260 чел., факт – 280 чел.;

- социальное обслуживание на дому (дети): план – 100 чел., факт – 100 чел.;
- срочные социальные услуги (ОСОД): план – 100 чел., факт – 100 чел.;
- срочные социальные услуги (дети): план – 70 чел., факт – 130 чел.

Выполнение установленных учреждению количественных и качественных показателей по формам предоставления социальных услуг, в рамках государственного задания – третья задача в наступившем году.

4 задача: Повышение качества услуг, внедрение инновационных технологий в практику социального обслуживания.

В 2019 году проводилась планомерная работа во всех структурных подразделениях, направленная на увеличение количества и качества оказываемых социальных услуг и доходности от их предоставления, на внедрение и развитие новых форм инновационных технологий в практику социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан.

В целях контроля за качеством предоставления услуг проводились внутренние контрольные мероприятия, а также в отношении учреждения осуществлялась контрольно-надзорная деятельность со стороны трудовой инспекции и прокуратуры района.

ОСОД

Основной формой оказания социальных услуг в учреждении является **социальное обслуживание на дому**. В трех отделениях трудятся 47 социальных работников, которые в течение 2019 года предоставили более 148 тыс. услуг предоставляются 280 гражданам пожилого возраста и инвалидам. Среди наиболее востребованных услуг, как и в

предыдущие годы, являются социально-бытовые услуги – 83836 или 56,6% (за 2018 год – 57%) и социально-медицинские услуги – 63635 или 43% (за 2018 год – 42,6%).

Среди обслуживаемых граждан: 90 инвалидов, 1 участница и 2 вдовы участников ВОВ, 12 тружеников тыла, 68 ветеранов труда, 107 граждан без категорий, 4 ребенка-инвалида.

Преобладающая возрастная категория обслуживаемых составляет от 71 до 80 лет – 114 чел. (40,7%) и от 61 до 70 лет – 111 чел. (39,6%).

Почти 80% обслуживаемых составляют женщины. Большинство обслуживаемых граждан – 182 чел. (65%) – проживают в частном секторе; 98 чел. (35%) – в благоустроенном жилье.

За 2019 год бесплатно услуги оказаны – 73 получателям (в 2018 году – 77 получателям), на условиях частичной или полной оплаты – 207 получателям (в 2018 году – 206 получателям).

В целях обеспечения наиболее полного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг, в учреждении проводилась работа по предоставлению на условиях полной оплаты дополнительных социальных услуг. Дополнительными услугами воспользовалось небольшое количество получателей социальных услуг. Наиболее востребованные дополнительные услуги – мытье полов и окон, расчистка снега, работа по обработке земли и т.п. Общая сумма дохода от оказания дополнительных услуг за год составила 15,8 тыс. руб., оказано 280 услуг.

Средняя нагрузка на одного социального работника составила 7 человека. Социальное обслуживание на дому осуществляется в 16 населенных пунктах района. Очередность и ожидание в предоставлении социального обслуживания отсутствует. Ведется работа с сельскими администрациями по выявлению нуждающихся в надомном обслуживании.

В ходе проводимых мониторинга качества предоставления социальных услуг с участием пользователей услуг и анкетирования получателей услуг на дому по независимой оценке качества работы учреждения проанкетированы 125 и 110 получателей услуг на дому соответственно. Анкетирование показало, что удовлетворенность качеством работы учреждения, полнотой, своевременностью и доступностью социальных услуг оценены получателями услуг на 100%.

ОССО

В целях оказания неотложной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в **отделении срочного социального обслуживания** организуется работа 2-х специалистов микрорайонов г.Судогда, 6-ти специалистов территориальных участков МО сельских поселения.

За 2019 год в отделении оказано 9052 услуг (в 2018 году – 7768), обслужено 7607 граждан (в 2018 году – 6995).

Среди обслуженных: 4622 пенсионеров, 1275 инвалидов, 595 граждан в ТЖС и безработных, 1115 семей с детьми.

В рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», обслужено **910 чел.**: 705 чел. обеспечены одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, 168 чел. обеспечены продуктовыми наборами, 8 чел. оказано содействие в получении временного помещения, 29 чел. оказано содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

Через **социальный пункт проката** технических средств ухода, реабилитации и адаптации 53 чел. (в 2018 году – 43 чел.): инвалиды, малоимущие граждане и граждане пожилого возраста), в том числе 8 семей с детьми-инвалидами и 1 молодой инвалид, обеспечиваются ТСР на безвозмездной

основе сроком на 6 месяцев. В 2019 году заключено 40 новых договоров.

Специалисты ОССО обеспечивают **больных туберкулезом** наборами продуктов питания и первой необходимости – 11 чел./ 50 наборов (в 2018 году – 8 чел./ 60 наборов).

Продолжилось оформление и обеспечение через органы социальной защиты **средствами социальной адаптации и протезно-ортопедическими изделиями** лиц, не имеющих инвалидность.

К специалистам ОССО обратилось 8 человек, **освободившихся из мест лишения свободы**, 3 даны консультации о мерах социальной поддержки, 2 человек получили продуктовые наборы и 3 человека получили вещевую помощь.

Услугами «**Социального такси**» воспользовались 82 человека (в 2018 году – 33 чел.), в том числе 8 семей с детьми инвалидами, что говорит о большой востребованности данной услуги.

Участковые специалисты по социальной работе проводят **подомовые обходы** в целях выявления нуждаемости в социальной помощи и особой заботе государства (1639 чел.), а также в рамках 75-летнего юбилея Победы в ВОВ – **анкетирование** участников и инвалидов ВОВ, тружеников тыла, вдов умерших инвалидов в целях выявления их нуждаемости в социальной помощи и поддержке (442 чел.).

Деятельность ОССО строится в тесном взаимодействии с администрациями сельских поселений, старостами деревень, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями ветеранов и инвалидов.

ОСОСД

Полномочия по организации работы с семьями и детьми на территории района осуществляют специалисты **отделения социального обслуживания семьи и детей**.

В течение 2019 года социальные услуги получили 1235 граждан (в 2018 году – 1222 граждан), в т.ч. 698 несовершеннолетних (в 2018 году – 844 несовершеннолетних).

Всего специалистами отделения в истекшем году оказано 2040 услуг (в 2018 году – 2709 услуг), это социально-медицинские (21), социально-педагогические (1174), социально-правовые (306), социально-бытовые (80), социально-психологические услуги (45), а также иные услуги (365).

В отделении осуществляется ведение **единого банка данных** о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семьях по Судогодскому району. В банке данных состоит на учете 21 семья, 55 несовершеннолетних. В 2019 году проведено 17 заседаний **межведомственной рабочей группы**, принято 12 ИПСР, 11 из которых реализовано. 9

Удельный вес безнадзорных детей, состоящих на учете, от общего количества детского населения – 0,6 %.

В 2019 году осуществлено 128 выездов в 23 населенных пункта Судогодского района, всего охвачено **социальным патронажем** 240 семей, в том числе в период новогодних и рождественских праздников, совместно с Госпожнадзором – 10 семей. В отделении работает «**телефон доверия**», открытая приемная, межведомственный консультативный пункт по профилактике насилия и жестокого обращения с детьми, реализуется программа **выездной игротеки «Счастливое детство»** (охвачено 200 несовершеннолетних), организовано и проведено 13 творческих **мастер-классов** с учащимися МБОУ Судогодского района.

В июле на базе отделения была организована

оздоровительно-трудовая реабилитационная группа кратковременного пребывания «Добрыня» для 16 несовершеннолетних. Программа работы группы включала в себя разноплановую деятельность, объединяя различные направления отдыха, оздоровления и трудовой деятельности детей, были организованы трудовые и досуговые мероприятия, содержательный отдых, возможность для детей самореализовать себя, найти дело по душе.

Для несовершеннолетних и их семей проводятся различные благотворительные акции: к Дню защиты детей, Дню знаний, Новому году и др.

Учреждение принимает участие в проведении межведомственных рейдов в семьи, в профилактических операциях «Подросток», «Семья», месячниках по борьбе с наркоманией, Днях правовой помощи детям. Проводится информационно-разъяснительная работа с вручением буклетов, памяток, брошюр и информационных листов. 10

СРО

В недавно открытом **социально-реабилитационном отделении** в 2019 году оказано 8229 услуг, обслужено 740 получателей услуг.

На **социальном сопровождении** находятся 25 семей, имеющих детей-инвалидов.

В 2019 году в полустационарной форме социального обслуживания социальные услуги получили 13 молодых инвалидов с ментальными нарушениями – участников **группы кратковременного пребывания «Движение вверх».**

Для участников группы «Движение вверх» организовывались **мастер-классы** по плетению из бересты, изготовлению поросят из поролона, плетению в технике «Макраме», по пошиву прихваток, сувенирных кошек, росписи деревянных изделий в технике «Хохлома», изготовление цветов из гофрированной бумаги, посев, выращивание и уход за

цветами на клумбе; экскурсии в «Музей Природы», «Музей Пряника», «Музей науки и человечества» г.Владимира, планетарий, Владимиро-Суздальские палаты, РЦ «Яркопарк», конный клуб «Хрустальная сказка» г.Гусь-Хрустального, монастыри и соборы г.Мурома; экскурсии в Судогодскую центральную библиотеку и районный краеведческий музей, музей-усадьбу В.Храповицкого п.Муромцево, святой источник с.Ликино.

Участники группы, в рамках проекта **«Жить самостоятельно – здорово!»**, проходят обучение социально-бытовым и социально-средовым навыкам самообслуживания и поведения в быту.

Также на базе группы функционирует **театральной кружок**, молодые инвалиды пробуют свои силы в театрализованных сценках «Репка», «Вася Василек» и «Дед Мороз и Кашей Бессмертный», с которыми они побывали в 5 клубах общения.

В августе на базе социально-реабилитационного отделения была **организована летняя оздоровительная реабилитационная группа «Апельсин»**, где до начала учебного года отдохнуло и оздоровилось 7 детей-инвалидов.

Специалистами отделения осуществляется работа в рамках комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов.

Повышение качества и доступности всего комплекса предоставляемых учреждением социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, социальное сопровождение граждан, несовершеннолетних, семей с детьми – одна из приоритетнейших задач на 2020 год.

5 задача: Внедрение в практику социального обслуживания и совершенствование инновационных технологий, в разрезе реализации социальных проектов и практик.

В рамках **социального проекта «Активное долголетие»** проводились многочисленные, разноплановые мероприятия, направленные на обеспечение здоровья, продление активного долголетия, формирование здорового образа граждан старшего поколения.

✓ **Университет «третьего возраста» «ЗНАНИЕ»** – всего около 70 чел., на каждой занятии присутствует более 50 слушателей, в том числе граждане пожилого возраста, проживающие в г.Судогда и сельских населенных пунктах Муромцевского и Андреевского сельских поселений. Всего за 2019 год занятия университета посетили 1133 чел. Занятия проводятся 2 раза в месяц в период с сентября по май включительно.

В университете – 7 факультетов:

- факультет «Социальной компетенции»;
- факультет «Школа безопасности»;
- факультет «Социального туризма»;
- факультет «Арт–гостиная»;
- факультет «Виртуальный путешественник»;
- факультет «ЗОЖ»;
- факультет «С компьютером на «ты»».

✓ **Клубная работа** (клубы общения, клубы по интересам, мини-клубы на дому), всего – 32 клуба, постоянными участниками которых являются более 200 чел., всего за 2019 год в заседаниях клубов приняли участие более 1700 человек.

Три года назад по инициативе учреждения был открыт клуб любителей скандинавской ходьбы «Новоходы». Начинали с 5 чел., а сейчас число его участников возросло до 25 чел. Занятия проводятся 2 раза в неделю в период с сентября по май включительно. Также в д.Радилово открылся клуб скандинавской ходьбы «Надежда», который организовала социальный работник Петрухина Н.А. Количество участников – 4 чел.

Участники клуба «Новоходы» принимали участие:

- в первом межрайонном фестивале любителей скандинавской ходьбы «Шаги к здоровью», организованном по инициативе учреждения в июне с участием «скандинавов» из Судогодского, Вязниковского и Собинского районов;
- в марафоне «Ходи, Россия!», состоявшемся в г.Владимире в ноябре 2019 года.

✓ **«Социальный туризм»** по Судогодскому району и Владимирской области. В 2019 году было организовано 14 мероприятий – 247 чел.

✓ **Мобильные бригады:**

– по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в 5 отдаленных сельских населенных пунктах, услуги предоставляются 2 раза в неделю 10 получателям;

– по доставке граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в учреждения здравоохранения – всего с июля 2019 года по настоящее время – более 440 чел.

✓ **Социальные рейсы** – выезды осуществляются не менее 3-х раз в месяц, в форме комплексных междисциплинарных рейсов с участием различных органов, организаций и учреждений, а также в форме посещения с медицинскими работниками ФАПов на дому маломобильных граждан; по итогам 2019 года – проведено 50 социальных рейсов, 533 человек получили услуги социальных служб района.

✓ В Судогодском районе 26 активных **«серебряных волонтеров»**. Они участвуют в оказании различных видов помощи нуждающимся гражданам, пополняют «копилку добрых дней», принимают активное участие в проводимых мероприятиях области, района и учреждения. Участвовали в

третьем зональном этапе молодежного форума «ДоброСаммит» и в Дне добровольца в Судогодском районе. Осуществляется тесное и плодотворное сотрудничество с общественными организациями ветеранов и инвалидов района. В августе 2020 года поставили цель: провести районный слет районных отрядов «серебряных волонтеров».

В рамках социального проекта «Спортивное долголетие» организована скандинавская ходьба, оздоровительная гимнастика на базе фитнес-центра «Стимул» (15 чел.), спортивные мероприятия с получателями социальных услуг в мини-клубах «Селяночка», «Хуторок», «Ностальжи» (охват 25 чел.). Проведены конкурс «АвтоЛеди 70 ПЛЮС», межрайонный фестиваль скандинавской ходьбы «Шаги к здоровью» и др. На территории МО «Мошокское сельское поселение» в п.Красный Куст социальным работником Ивановой Л.А. разработан и реализуется социальный проект «Физкультминутка», участники проекта – 4 получателя услуг. Опыт по реализации проекта будет проецироваться в 2020 году и другими социальными работниками. 14

В рамках реализации «дорожных карт» по внедрению **системы долговременного ухода** за гражданами пожилого возраста и инвалидами и **стационаророзамещению**, по формированию системы **комплексной реабилитации и (или) абилитации инвалидов**, в том числе детей-инвалидов в учреждении успешно развиваются технологии «Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов» (7 семей, 8 подопечных), «Персональный помощник для инвалидов с тяжелыми ограничениями функций опорно-двигательного аппарата» (8 персональных помощников и подпечных), «Санаторий на дому» (13 получателей услуг на дому), пункт проката ТСР.

С 2020 года учреждение также включается в «дорожную карту» по СДУ, планируется открытие отделения социальной

реабилитации инвалидов с группой дневного пребывания. Это станет возможным после проведения переоборудования и ремонта помещений, создания современной, комфортной и доступной материально-технической базы, дооснащения пункта проката самыми передовыми ТСР. Наряду с этим запланированы мероприятия по повышению профессионального уровня специалистов, оказывающих реабилитационные услуги. В ОСОД будет проведена типизация получателей услуг, в дальнейшем приступим к составлению индивидуальных планов ухода. Также будем создавать «Школы ухода» по обучению лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, навыкам ухода, практике пользования ТСР.

Приобретены **две единицы автотранспорта** для доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в том числе, для прохождения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний – 15

В октябре 2019 года в учреждении созданы **две мобильные бригады** в целях осуществления доставки и сопровождения лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, в составе 1 специалиста по социальной работе и 1 водителя каждая, доставка осуществляется специальным транспортом – автомобили ГАЗ 22177 Соболь Баргузин и ГАЗ 2250 DO Луидор, оборудованный подъемным устройством. За весь период деятельности мобильных бригад в медицинские организации доставлено более **558** граждан, старше 65 лет из сел и деревень района, в том числе с 01.01.2020 года – 262 чел.

Результативное включение всех сотрудников учреждения, выполнение мероприятий, предусмотренных социальными проектами – новая и перспективная задача деятельности в 2020 году и на период до 2024 года.

Инновационные формы и направления деятельности **в цифрах**

В 2019 году в Судогодском комплексном центре продолжилось развитие инновационных направлений социального обслуживания:

- в рамках Ресурсно-информационного центра – 3771 чел. (в 2018 году – 3651 чел.);
- социальные рейсы – 50 рейсов / 533 чел. (в 2018 году – 37 / 1543 чел.);
- мобильная бригада – 5 населенных пунктов / 10 чел. (в 2018 году – 4 / 9 чел.);
- университет «третьего возраста» «ЗНАНИЕ» – 1133 чел. (в 2018 году – 702 чел.);
- мини-клубы получателей услуг на дому – 16 клубов / 562 16 чел. (в 2018 году – 15 / 402 чел.);
- клубы общения граждан пожилого возраста и инвалидов и клубы по интересам – 16 / 1141 чел. (в 2018 году – 13 / 658 чел.);
- обучение основам компьютерной грамотности – 5 чел. (в 2018 году – 33 чел.);
- телемосты общения – 18 телемостов / 104 чел. (в 2018 году – 16 / 75 чел.);
- социальный туризм – 14 / 247 чел. (в 2018 году – 7 / 207 чел.);
- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов – 7 семей / 8 чел. (в 2018 году – 5 семей / 7 чел.);
- персональный помощник для инвалидов с тяжелыми нарушениями функций опорно-двигательного аппарата – 8 чел. (в 2018 году – 5 чел.);
- «бабушка на час» – 1 чел. / 5-7 детей;
- «санаторий на дому» – 13 чел. (в 2018 году – 2 чел.).

Каковы основные задачи, которые мы ставим перед учреждением в 2020 году:

- реконструкция и ремонт, приведение новых площадей в соответствие с требованиями эргономики, комфорта и доступности для инвалидов и маломобильных групп населения, создание специально оборудованного санитарно-гигиенического узла и большого многофункционального зала;
- целевое, эффективное и экономное освоение средств, выделенных учреждению в рамках субсидий на выполнение государственного задания, на выполнение целевых программ и субсидий на иные цели;
- выполнение установленных учреждению количественных и качественных показателей по формам предоставления социальных услуг, в рамках государственного задания;
- повышение качества и доступности всего комплекса предоставляемых учреждением социальных услуг в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому, социальное сопровождение граждан, несовершеннолетних, семей с детьми;
- внедрение в практику социального обслуживания и совершенствование инновационных технологий, в разрезе реализации социальных проектов и практик;
- проведение мероприятий в рамках празднования 75-летия Победы в ВОВ;
- развитие волонтерского направления, в т.ч. «серебряного волонтерства»;
- результативное включение всех сотрудников учреждения, выполнение мероприятий, предусмотренных социальными проектами в 2020 году и на период до 2024 года.

Такие основные задачи мы ставим перед учреждением в наступившем 2020 году. Уверена, что благодаря слаженной работе всего коллектива, решение этих задач нам будет по плечу.

Желаю коллективу крепкого здоровья, семейного счастья и благополучия, уверенности в завтрашнем дне, успехов во профессиональной деятельности.

Благодарю за внимание!