

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Владимирской области

город Владимир

30 ноября 2021 года

Время начала заседания: 14.00

Время окончания заседания: 15.00

Членов Общественного совета – 5 чел.

Присутствовали:

Аксенов - член Общественной палаты Владимирской области,
Иван Владимирович президент Торгово-промышленной палаты области

Афанасьева - председатель Правления областного отделения
Елена Павловна Российского детского фонда

Кац - член Общественной палаты Владимирской области,
Любовь Ивановна председатель совета Ассоциации родителей детей-
инвалидов «Свет»

Паевская - член совета Общественной палаты Владимирской
Анна Яковлевна области

Питиримова - председатель комиссии по качеству жизни,
Татьяна Николаевна здравоохранению и социальной политике
Общественной палаты области, президент
Владимирского общественного благотворительного
фонда содействия защите материнства и детства
«МАМА»

Приглашенные:

Кукушкина - директор Департамента социальной защиты
Любовь Евгеньевна населения Владимирской области

Артемьева - заместитель директора Департамента социальной
Ольга Валентиновна защиты населения Владимирской области

Дурманова - начальник отдела кадров и делопроизводства
Светлана Юрьевна Департамента социальной защиты населения
Владимирской области

Петросян - генеральный директор ООО «Среднерусский
Дмитрий Ильич консалтинговый Центр» (организация-оператор)

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. Об утверждении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг государственными организациями социального обслуживания в 2021 году

Слушали: Петросяна Д.И. Доведена информация о выполнении услуг организации-оператора (сбор и обобщение данных для проведения независимой оценки). Представлены на утверждение Общественного совета рейтинги учреждений в разбивке по формам оказания услуг (стационарная, полустационарная и услуги на дому).

Слушали: Питиримову Т.Н., предложено утвердить результаты оценки и рейтинги учреждений.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Решили:

- принять к сведению информацию организации-оператора, председателя Общественного совета, одобрить методику формирования рейтингов.
- утвердить результаты проведения независимой оценки, в т.ч. рейтинги учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги стационарной форме (дома-интернаты, психоневрологические интернаты и т.п.), в полустационарной форме (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних) и в форме на дому (комплексные центры социального обслуживания населения) (приложение № 1 к настоящему протоколу);
- направить утвержденные результаты в Департамент социальной защиты населения Владимирской области.

2. О формировании предложений по улучшению качества деятельности государственных организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки 2021 года

Слушали: Кац Л.И., представлены предложения для включения в перечень.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Решили:

- утвердить перечень предложений по улучшению качества работы государственных учреждений социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка, согласно приложению № 2 к настоящему протоколу;
- направить утвержденные предложения в Департамент социальной защиты населения Владимирской области.

3. О плане работы Общественного совета на 2022 год

Слушали: Питиримову Т.Н. Предложен для утверждения план работы.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Решили:

- утвердить план работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2022 год, согласно приложению № 3 к настоящему протоколу.

Голосовали:

«за» - 5

«против» - 0

«воздержался» - 0

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями социального
обслуживания Владимирской области

 Т.Н.Питиримова

Секретарь Общественного совета

 Е.П.Афанасьева

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в стационарной форме обслуживания,
по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году**

| № в рейтинге | № п/п | Учреждения | Баллы <i>max 100</i> | |
|--------------|-------|---|--|-------|
| 1 | 1. | ГБУСО ВО «Арбузовский психоневрологический интернат имени А.Л.Лосева» | 100 | |
| | 2. | ГБУСО ВО «Болотский психоневрологический интернат» | 100 | |
| | 3. | ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г. Гусь-Хрустальный, п. Гусевский» | 100 | |
| | 4. | ГБУСО ВО «Копнинский психоневрологический интернат» | 100 | |
| | 5. | ГБУСО ВО «Оргтрудовский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | |
| | 6. | ГБУСО ВО «Кольчугинский детский психоневрологический интернат для детей с особенностями развития» | 100 | |
| | 7. | ГБУСО ВО «Владимирский областной специальный дом для ветеранов» | 100 | |
| | 8. | ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран» | 100 | |
| | 9. | ГБУСО ВО «Ковровский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | |
| | 10. | ГБУСО ВО «Суздальский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | |
| | 11. | ГБУСО ВО «Новлянский дом-интернат для престарелых и инвалидов» | 100 | |
| | 12. | ГБУСОВО «Гюрмеровский психоневрологический интернат «Учебный центр сопровождаемого проживания» | 100 | |
| | 13. | ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат г.Мурома» | 100 | |
| | 14. | ГБУСО ВО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат пос. Садовый» | 100 | |
| | 15. | ГБУСО ВО «Владимирский центр реабилитации для лиц БОМЖ» | 100 | |
| | 16. | ГБУСО ВО «Вязниковский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Пансионат им.Е.П.Глинки» | 100 | |
| | 17. | ГБУСО ВО «Владимирский психоневрологический интернат» | 100 | |
| | 18. | ГБУСО ВО «Гусевской психоневрологический интернат» | 100 | |
| | 19. | ГАУСО ВО «Кольчугинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов | 100 | |
| | 20. | ГБУСО ВО «Балакиревский психоневрологический интернат» | 100 | |
| | 2 | 21. | ГБУСО ВО «Собинский психоневрологический интернат» | 99,76 |
| | 3 | 22. | ГБУСО ВО «Папулинский дом-интернат милосердия для престарелых и инвалидов» | 99,28 |
| | | Средний балл | 99,96 | |

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в полустационарной форме обслуживания,
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году**

| № в рейтинге | № п/п | Учреждения | Баллы max 100 |
|---------------------|--------------|--|--------------------------|
| 1 | 1 | ГКУСО ВО «Владимирский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 2 | ГКУСО ВО «Гороховецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» | 100 |
| | 3 | ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 4 | ГКУСО ВО «Ковровский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 5 | ГКУСО ВО «Меленковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 6 | ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 7 | ГКУСО ВО «Суздальский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 8 | ГКУСО ВО «Муромский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» | 100 |
| | 9 | ГКУСО ВО «Гусь-Хрустальный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 10 | ГКУСО ВО «Муромский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | 11 | ГКУСО ВО «Кольчугинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» | 100 |
| | | Средний балл | 100 |

**Рейтинг учреждений,
предоставляющих услуги в форме обслуживания на дому,
по итогам независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году**

| № в рейтинге | № п/п | Учреждения | Баллы max 100 | |
|---------------------|--------------|---|--|-------|
| 1 | 1 | ГБУСО ВО «Владимирский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 2 | ГБУСО ВО «Вязниковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 3 | ГБУСО ВО «Гороховецкий комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 4 | ГБУСО ВО «Гусь-Хрустальный комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 5 | ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 6 | ГБУСО ВО «Ковровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 7 | ГБУСО ВО «Меленковский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 8 | ГАУСО ВО «Муромский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 9 | ГБУСО ВО «Петушинский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 10 | ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 11 | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Собинского района» | 100 | |
| | 12 | ГБУСО ВО «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 13 | ГБУСО ВО «Судогодский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 14 | ГБУСО ВО «Киржачский комплексный центр социального обслуживания населения» | 100 | |
| | 15 | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Кольчугинского района» | 100 | |
| | 2 | 16 | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Суздальского района» | 99,92 |
| | 3 | 17 | ГБУСО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Юрьев-Польского района» | 99,76 |
| | | Средний балл | 99,98 | |

Предложения
по улучшению качества деятельности государственных учреждений
социального обслуживания населения по итогам проведения независимой
оценки в 2021 году

Рекомендовать руководителям государственных учреждений социального обслуживания:

1. Совершенствовать коммуникативные навыки сотрудников учреждений.
2. Проводить тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения».
3. Проводить тренинги, направленные на повышение стрессоустойчивости сотрудников, а также на освоение методиками преодоления профессионального выгорания.

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Владимирской области на 2022 год

| № п/п | Мероприятие | Сроки исполнения |
|-------|---|---------------------|
| 1 | Заседание Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки в 2022 году. Утверждение перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет производиться независимая оценка в 2022 году. | февраль 2022 г. |
| 2 | Заседание Общественного совета по рассмотрению результатов проведения независимой оценки в 2022 году и планах на 2023 год. Утверждение: - результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, представленных организацией-оператором; - рейтингов учреждений социального обслуживания, составленных по результатам проведения независимой оценки; - предложений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания с учетом проведенной оценки; - утверждение плана работы Общественного совета на 2023 год. | ноябрь 2022 г. |
| 3 | Ознакомительные поездки по учреждениям социального обслуживания | по отдельному плану |