

Администрация Владимирской области  
Департамент социальной защиты населения

**П Р И К А З**

02.03.2017 г.

№ 25

*О внесении изменений в приказ департамента от 31.03.2016 № 87 «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов»*

В соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания с членами Правительства Российской Федерации 11.01.2017г., а также с учетом размещенных на сайте Минтруда России контрольных цифр - суммарного удельного веса организаций социального обслуживания Владимирской области, в которых в 2015-2016 г.г. проведена независимая оценка качества, и планируемого охвата на 2017 год, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести изменения в План работы департамента социальной защиты населения администрации области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, на период 2016-2018 годов, изложив его в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента О.В. Артемьеву, Н.В. Голубеву.

Директор департамента



Л.Е. Кукушкина

План  
работы департамента социальной защиты населения администрации области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания населения Владимирской области, на период 2016-2018 годов

**I. Целевые показатели функционирования системы независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания населения Владимирской области**

№ п/п	Целевые показатели	2015 год (отчет)	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %	100	35	0	35
2.	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области, число заседаний	3	2	2	2

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Исполнитель
1	Организация проведения заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области	заседание Общественного совета	1 раз в полугодие	Артемьева О.В. Голубева Н.В.
2	Актуализация показателей, характеризующих критерии независимой оценки качества оказываемых услуг	приказ ДСЗН	по мере необходимости	Дурманова С.Ю.
3	Обеспечение департаментом технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном Интернет-сайте	размещение на сайте ДСЗН ссылки на анкету Минтруда России для интернет- опроса получателей услуг	2 квартал 2016 г.	Курьшев О.В.
4	Обеспечение организациями социального обслуживания технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных Интернет-сайтах	размещение на сайте учреждений ссылки на анкету Минтруда России для интернет- опроса получателей услуг	2 квартал 2016 г.	директора учреждений социального обслуживания

5	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: - на своих Интернет-сайтах (в соответствии с приказом Минтруда России от 17.11.2014 №886н); - на официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru (в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 №86н);	размещение информации	постоянно	директора учреждений социального обслуживания
6	Проведение мероприятий для информирования населения, представителей общественности о независимой оценке	встречи с населением, совещания, публикации в СМИ	постоянно	Артемьева О.В. Голубева Н.В.
7	Организация и проведение независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области		ежегодно с учетом подп.1 раздела 1 настоящего Плана	Общественный совет Артемьева О.В. Голубева Н.В.
	- формирование перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка	решение Общественного совета	ежегодно	Общественный совет
	- осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной организацией-оператором (формирование рейтингов)	отчет организации-оператора, решение Общественного совета	ежегодно, 4 квартал	Общественный совет
	- представление Общественным советом в департамент	Отчет и	ежегодно,	Общественный совет

	результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и предложений об улучшении качества их работы	предложения Общественного совета	4 квартал	
	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания на: - официальном Интернет-сайте департамента; - на официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru	информация на сайтах	в течение 5 рабочих дней после поступления отчета Общественного совета	Дурманова С.Ю.
8	Рассмотрение результатов независимой оценки организаций социального обслуживания и выработка решений по улучшению качества их работы	планы работы по улучшению деятельности организаций	в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Артемьева О.В. Голубева Н.В. директора учреждений
9	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания по итогам независимой оценки и с учетом предложений по улучшению качества их деятельности, поступившим от Общественного совета	план мероприятий	в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Артемьева О.В. Голубева Н.В.
10	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания на официальном Интернет-сайте департамента, официальных Интернет-сайтах этих организаций и официальном сайте для размещения информации о ГМУ - bus.gov.ru	размещение информации	в течение 5 дней после утверждения плана мероприятий	директора учреждений, Дурманова С.Ю.

11	Организация контроля выполнения плана мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания	информация о результатах выполнения плана	в установленные планом сроки	Бобраков А.В. Колпакова Т.А. Щербакова Н.В.
----	---	---	------------------------------	---